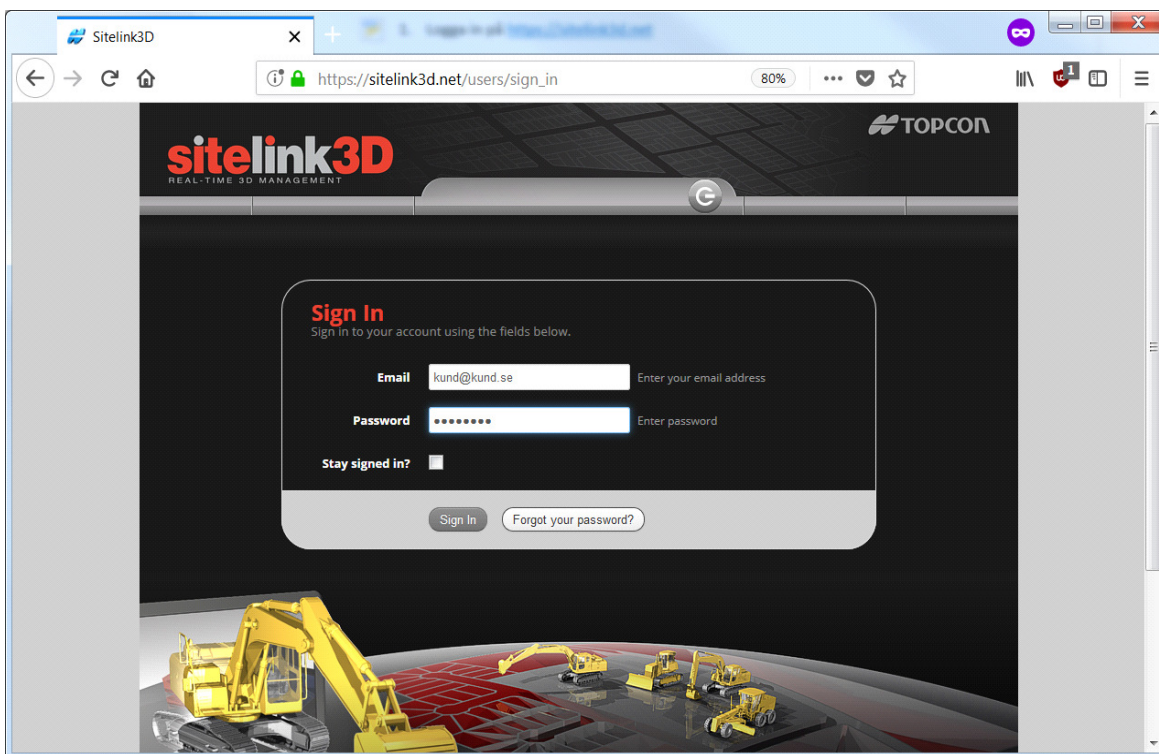
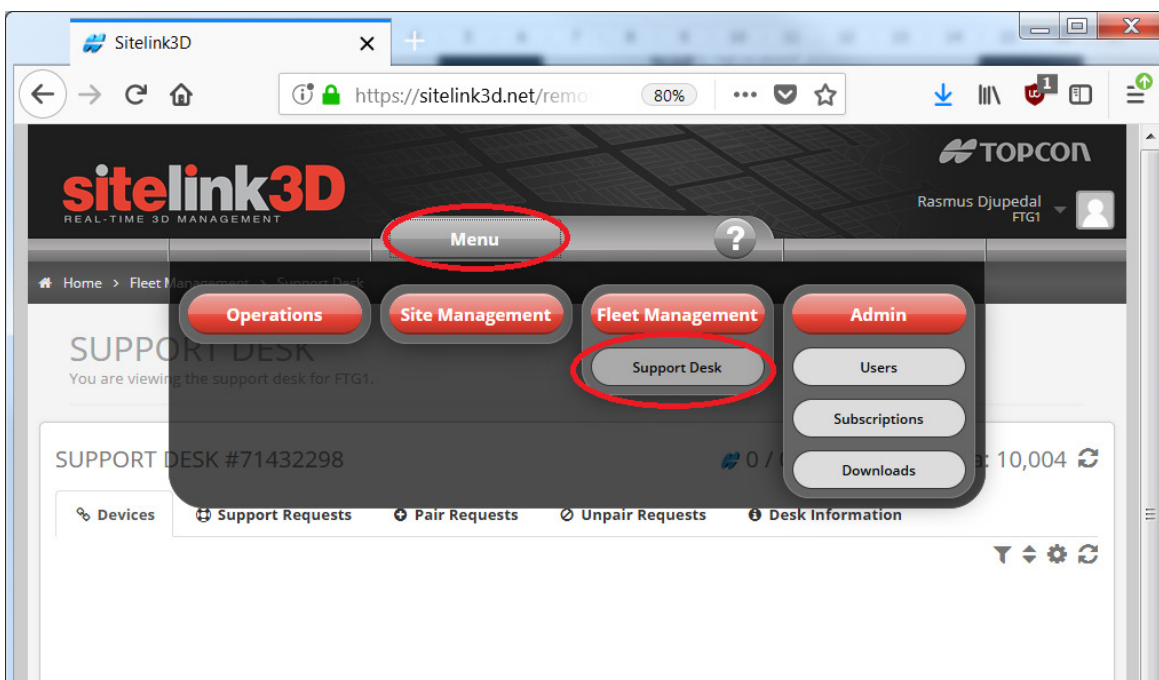


## Manual för SiteLink3D Support desk

1. Logga in på <https://sitelink3d.net>



2. Klicka Menu → Support Desk. Klicka sedan på den maskin du vill ansluta till.

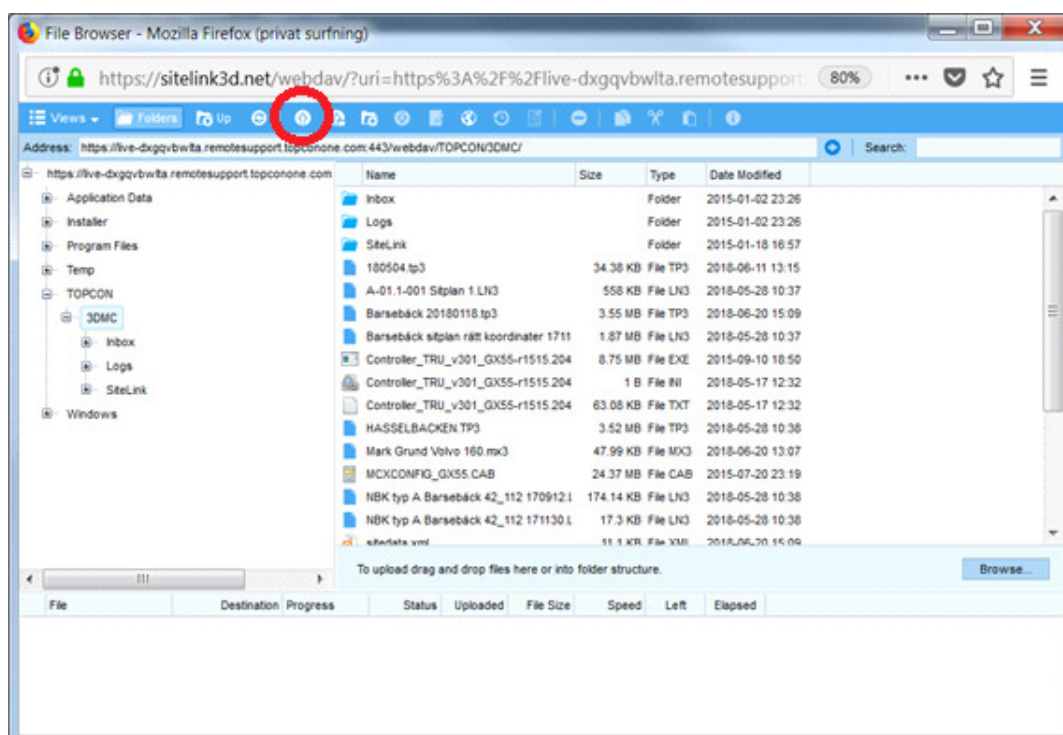


### 3. Filöverföring

Klicka på "Remote File Manager". Ett nytt fönster öppnas. Lämna textfältet tomt och tryck "Support". När du ansluter till maskinen hamnar du direkt i roten på filsystemet. Klicka dig därför fram till mappen Topcon och sedan 3DMC. Där sparas alla projektfiler och det är även hit du skickar filer som maskinen ska köra mot.

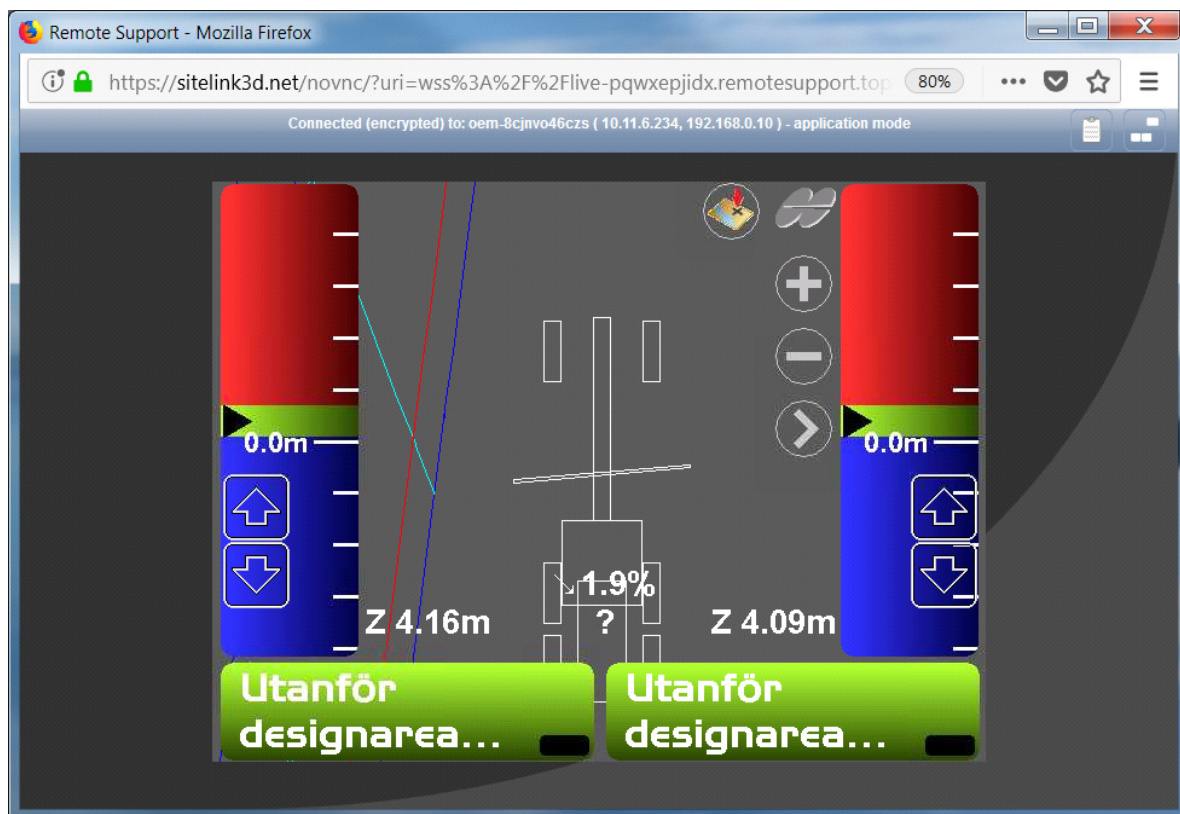
För att ladda upp filerna klicka på uppåt-pilen (markerad) och bläddra fram filen.

När filen sedan ligger på enheten så importereras den som vanligt i 3DMC.



## 4. Fjärrstyrning av maskindator

Klicka på "Remote Control". Ett nytt fönster öppnas. Lämna textfältet tomt och tryck "Support".

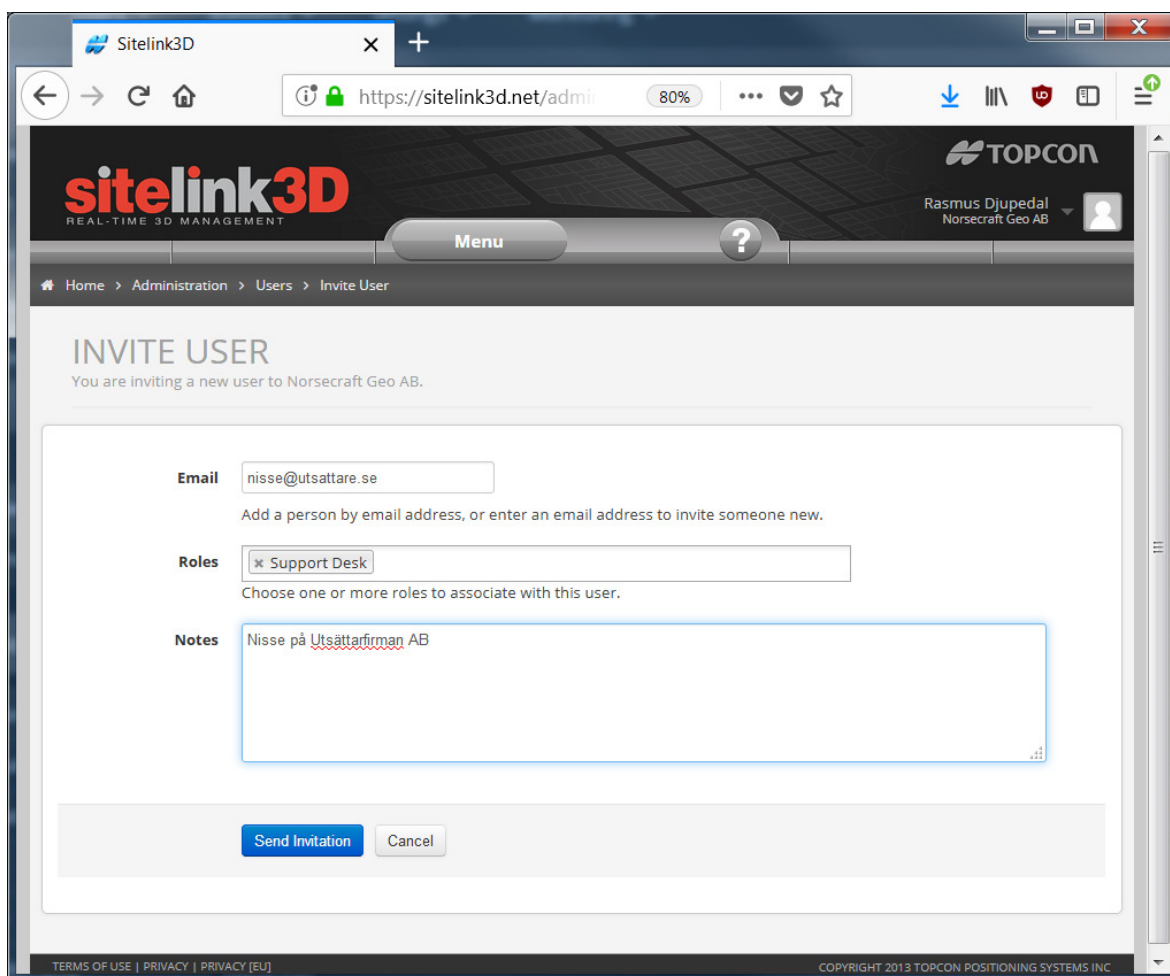


## 5. Lägg till eller ta bort användare för tillgång till maskinerna

Användare administreras under "Menu" --> "Users".

- För att lägga till en ny användare klicka på "invite user". Fyll sedan i epost-adress samt roll (normalt support desk) och en anteckning vid behov.
- För att ta bort en användare klicka på kugghjulet i högerkanten och välj sedan "Archive".

**Obs! Användare med behörigheten "Customer Administrator" kan själva ta bort / redigera / lägga till nya användare.**



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sitelink3d.net/admin>. The page header includes the Sitelink3D logo and the user profile for Rasmus Djupedal at Norsecraft Geo AB. The breadcrumb trail is Home > Administration > Users > Invite User. The main heading is 'INVITE USER' with the subtext 'You are inviting a new user to Norsecraft Geo AB.' The form contains three fields: 'Email' with the value 'nisse@utsattare.se', 'Roles' with a dropdown menu showing 'Support Desk', and 'Notes' with the text 'Nisse på Utsättarfirman AB'. At the bottom of the form are two buttons: 'Send Invitation' and 'Cancel'. The footer of the page contains 'TERMS OF USE | PRIVACY | PRIVACY [EU]' and 'COPYRIGHT 2013 TOPCON POSITIONING SYSTEMS INC'.